

Formulaire de retour



NOM / Prénom :
Numéro de commande :

Nom de l'article (Référence)	Motif du retour (indiquez le numéro)	Numéro et Motifs correspondants
		1= Article trop grand
		2 = Article trop petit
		3 = L'article ne me plaît pas
		4 = Article défectueux (indiquez le défaut)

1. Télécharger le formulaire

2. **Remplir le formulaire soigneusement** : NOM, prénom, et numéro de commande, motif de retour etc..

3. **Glissez le formulaire dans le colis**

4. **Contactez le service client** : bodhera.shop@gmail.com avec les informations de votre point d'envoi du colis, **le service client vous recontactera pour vous délivrer un bordereau de livraison.**

5. **Déposer le colis auprès de votre point d'envoi.**

- Vous disposez d'un délai de **14 jours** pour retourner vos articles. Passé ce délai, le retour ne sera pas accepté. Les **frais de retour sont à la charge de Bodhéra**, il faut donc impérativement prévenir par mail avant tout retour.
- Seuls **les articles à prix courant** peuvent être retournés (les articles soldés/ en promotion ne peuvent être retournés)
- Les articles doivent être retournés dans leur **état neuf d'origine** (propre, non portés, non lavés, avec étiquettes encore rattachées aux vêtements)
- Les retours sont traités sous 10 jours après réception de votre colis (hors week-end et jours fériés). Le remboursement sera effectué sur le compte bancaire de la carte ayant servi à l'achat.